



**Wohlfühlen:** Was für unsere Kunden gilt, können auch Sie bei Richter+Frenzel Tag für Tag erfolgreich erleben. Als führendes Großhandelsunternehmen mit ca. 175 Standorten und mehr als 3.900 engagierten Mitarbeitern nehmen wir in Deutschland eine Spitzenposition im Markt ein – und bieten erstklassige Badausstattungen, nachhaltige Haustechnik und herausragende Dienstleistungen rund um modernes Wohnen. Profitieren Sie von attraktiven Karrierechancen: die Planung und Gestaltung von umweltfreundlichen Sanitär- und Heizsystemen ist ein Wachstumsmarkt mit Zukunft. Für den Ausbau unserer Marktposition suchen wir **ab sofort** einen engagierten

## Kundenberater für E-Business Services (m/w/d)

Sie sind Hauptansprechpartner für die Handwerks-Kunden und Vertriebsmitarbeiter unserer Standorte in NRW, Rheinland-Pfalz, Saarland, Baden-Württemberg, Hessen bei Fragen zu unseren digitalen Dienstleistungen.

- Ihre Aufgabe:**
- Beratung unserer Kunden (Fachhandwerker) zu unseren R+F DIGITAL-Dienstleistungen, sowie Digitalisierung im Allgemeinen
  - Frontal- und Individual-Schulung von Mitarbeitern und Kunden
  - Markt- und Wettbewerbsbeobachtung
  - Vermarktung von R+F DIGITAL auf regionalen und überregionalen Veranstaltungen
  - aktive Vermarktung unserer digitalen Services
  - Übernahme von kleineren Projekten rund um unseren Online-Shop oder unsere Apps

- Ihre Qualifikation:**
- abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen Bereich oder im Bereich Informatik
  - erste Erfahrung in der persönlichen Kundenbetreuung, idealerweise im Außendienst
  - Kenntnis der Arbeitsweise und der Bedürfnisse von SHK-Fachhandwerkern
  - ortsungebundene, eigenständige und flexible Arbeitsweise
  - hohe Reisebereitschaft
  - Kommunikationsstärke und selbstbewusstes Auftreten
  - Hohe IT-, Internet- und E-Commerce Affinität, Freude an Innovationen
  - gute MS-Office Kenntnisse

**Unser Angebot:** Große Entfaltungsmöglichkeiten und Einbringen eigener Ideen und Ihrer Kreativität. Ein moderner Arbeitsplatz bei leistungsgerechtem Einkommen einer mittelständischen Unternehmensgruppe. Ausstattung mit allen notwendigen mobilen Geräten und einem Firmenwagen.

**Ihre Bewerbung:** Senden Sie bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihres Gehaltswunsches und frühestmöglichem Eintrittstermin an: Richter+Frenzel GmbH + Co.KG, Frau Simone Linner, Karl-Hammerschmidt-Str. 51, 85609 Aschheim-Dornach oder per E-Mail an: [simone.linner@r-f.de](mailto:simone.linner@r-f.de).

**Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.**