



R+ F RICHTER+FRENZEL

**Ihr neuer Job
bei uns!**

Mitarbeiter (m/w/d) telefonischer Kundensupport

Ab sofort und in Vollzeit am Standort
86161 Augsburg, 90451 Nürnberg oder
08141 Zwickau

Suchen Sie ein dynamisches Unternehmen in einem familiären Umfeld?

Dann sind Sie bei Richter+Frenzel genau richtig!

Die Richter+Frenzel Gruppe ist mit ihren über 4.500 engagierten und motivierten Mitarbeiter*innen an rund 180 Standorten in den Großhandlungssparten Haustechnik, Tiefbau, technische Gebäudeausstattung und Werkzeug für ihre Kunden seit über 125 Jahren sehr erfolgreich am Markt unterwegs.

Hier ist Ihr Einsatz gefragt

- Als Mitarbeiter:in unserer Online-Shop Kundenhotline sind Sie und Ihre Kollegen erste Ansprechpartner:in für die Wünsche, Anliegen und Probleme unserer Kunden
- Qualifizierte Erfassung von Service- Anfragen/Störungen im Ticketsystem und deren Bearbeitung/Behebung
- Analyse, Vorklärung und Priorisierung aufwendiger Störungen und Weiterleitung an den 2nd und 3rd Level Support
- Unternehmensweite Betreuung und Unterstützung unserer Kunden rund um unseren Online-Shop
- Erstellen von FAQ und Knowledgebase Artikeln für die interne Verwendung

Das bringen Sie mit

- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Erfahrung in Gesprächs- und Problemede Eskalation
- Hoher Grad an Serviceorientierung und Spaß an der Kommunikation mit unseren Kunden
- Erfahrungen im Bereich des telefonischen Supports und technischer Unterstützung von Webshops
- Optimaler Weise erste Erfahrungen mit branchenspezifischen Softwarelösungen der Handwerker und deren Anbindung an hausinterne Systeme (z.B. IDS)

Worauf Sie sich freuen können



Onboarding
mit Patenschaft



Attraktive
Vergütung



Bike-Leasing



Moderner
Arbeitsplatz



Einkaufsrabatte



Mitarbeiter
Events



Mobiles Arbeiten



Altersvorsorge



Weiterbildung

**Ihre Bewerbungsunterlagen
senden Sie per E-Mail an:**

bewerbungen@r-f.de

Haben Sie noch Fragen? Dann
kontaktieren Sie uns gerne unter:
089 99422-733

Unser Recruiting-Team freut sich auf Sie!

Jetzt bewerben

Mehr über uns finden Sie auf:



www.richter-frenzel.de