



**R+ F RICHTER+FRENZEL**

## Ihr neuer Job bei uns!

### Mitarbeiter (m/w/d) telefonischer Kundensupport

Ab sofort und in Vollzeit am  
Standort 86161 Augsburg, 90451  
Nürnberg oder 08141 Zwickau

## Auf der Suche nach dem perfekten Job?

### Dann sind Sie bei Richter+Frenzel genau richtig!

Richter+Frenzel ist einer der führenden Großhändler im Vertrieb von Haustechnik-, Tiefbau- und Werkzeugprodukten. Mit über 125 Jahren Erfahrung sind wir ein erfolgreiches, zukunftsorientiertes Unternehmen. An 190 Standorten arbeiten deutschlandweit über 4.700 engagierte Mitarbeiter\*innen für unsere Kunden.

### Hier ist Ihr Einsatz gefragt

- Als Mitarbeiter:in unserer Online-Shop Kundenhotline sind Sie und Ihre Kollegen erste Ansprechpartner:in für die Wünsche, Anliegen und Probleme unserer Kunden
- Qualifizierte Erfassung von Service- Anfragen/Störungen im Ticketsystem und deren Bearbeitung/Behebung
- Analyse, Vorklärung und Priorisierung aufwendiger Störungen und Weiterleitung an den 2nd und 3rd Level Support
- Unternehmensweite Betreuung und Unterstützung unserer Kunden rund um unseren Online-Shop
- Erstellen von FAQ und Knowledgebase Artikeln für die interne Verwendung

### Das bringen Sie mit

- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Erfahrung in Gesprächs- und Problemede Eskalation
- Hoher Grad an Serviceorientierung und Spaß an der Kommunikation mit unseren Kunden
- Erfahrungen im Bereich des telefonischen Supports und technischer Unterstützung von Webshops
- Optimaler Weise erste Erfahrungen mit branchenspezifischen Softwarelösungen der Handwerker und deren Anbindung an hausinterne Systeme (z.B. IDS)

### Worauf Sie sich freuen können



Onboarding  
mit Patenschaft



Attraktive  
Vergütung



Bike-Leasing



Moderner  
Arbeitsplatz



Einkaufsrabatte



Mitarbeiter  
Events



Mobiles Arbeiten



Altersvorsorge



Weiterbildung

### Ihre Bewerbungsunterlagen senden Sie per E-Mail an:

[bewerbungen@r-f.de](mailto:bewerbungen@r-f.de)

Haben Sie noch Fragen? Dann kontaktieren  
Sie uns gerne unter:

089 99422 733

Wir freuen uns auf Sie!

**Jetzt bewerben**

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!



[www.richter-frenzel.de](http://www.richter-frenzel.de)