

# IT Servicedesk Mitarbeiter (m/w/d) 1st Level Support

Ab sofort und in Vollzeit am Standort 86161 Augsburg

## Auf der Suche nach dem perfekten Job?

### Dann sind Sie bei Richter+Frenzel genau richtig!

Richter+Frenzel ist einer der führenden Großhändler im Vertrieb von Haus-technik-, Tiefbau- und Werkzeugprodukten. Mit 130 Jahren Erfahrung sind wir ein erfolgreiches, zukunftsorientiertes Unternehmen. An 190 Standorten arbeiten deutschlandweit über 4.500 engagierte Mitarbeiter\*innen für unsere Kunden.

### Hier ist Ihr Einsatz gefragt

- Analyse, Vorklärung und Priorisierung aufwendiger Störungen und Weiterleitung an den 2nd und 3rd Level Support
- Ableiten von Maßnahmen zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Prozesse und Services
- Unternehmensweite Betreuung und Unterstützung unserer internen Mitarbeiter
- Qualifizierte Erfassung von Service- Anfragen/Störungen im Ticketsystem und deren Bearbeitung/Behebung
- Erstellen von FAQ und Knowledgebase Artikeln für die interne Verwendung
- Abdecken der Früh- und Spätschicht im Rahmen unserer Servicezeiten

### Das bringen Sie mit

- Ausbildung im informationstechnischen Bereich oder eine vergleichbare Qualifikation
- Tiefgreifende Erfahrungen im First Level Support rund um Office 365 und MS Cloud Produkte sind zwingend erforderlich
- Freundliches Auftreten, Teamfähigkeit, großes Engagement und ein ausgeprägter Servicegedanke
- Analytisches Denken sowie eine selbstständige und effiziente Arbeitsweise

[richter-frenzel.de/karriere](https://richter-frenzel.de/karriere)

## Worauf Sie sich freuen können



Onboarding  
mit Patenschaft



Attraktive  
Vergütung



Bike-Leasing



Moderner  
Arbeitsplatz



Einkaufsrabatte



Mitarbeiter  
Events



Mobiles Arbeiten



Altersvorsorge



Weiterbildung

## Ihre Bewerbungsunterlagen senden Sie per E-Mail an:

[bewerbungen@r-f.de](mailto:bewerbungen@r-f.de)

## Haben Sie noch Fragen?

Dann kontaktieren Sie uns gerne unter:  
089 99422-733

Wir freuen uns auf Sie!

Mehr über uns finden Sie auf:

**RICHTER+FRENZEL**